

# つくし野デイサービスセンター

2025年度 運営推進会議



ボランティアさんの手作り看板です。  
小学生からも「可愛い～」と大人気です！

社会福祉法人 町田市福祉サービス協会

# スタッフ紹介

## 構成委員自己紹介



# 運営推進会議について

## ●目 的

- ① 提供サービスを地域に発信することで透明性を確保する
- ② 要望や助言を受けてサービスの質の向上に繋げる
- ③ 地域の福祉増進のための話し合いの場

※写真は2024年度





# つくし野デイサービスセンターとは？

## ●1998年（平成10年）開所



# 介護予防と自立支援

- ・ 歩行訓練
- ・ ストレッチ
- ・ 下肢体操
- ・ 校庭ウォーキング
- ・ みんなの体操
- ・ 健口体操
- ・ 日替わり体操

小学生が  
見守って  
くれる  
ことも...



立位体操

背筋を伸ばして1日元気よく！



校庭ウォーキング



# 機能訓練体操

- ・リズム体操
- ・ラジオ体操



リズム体操

- ・棒体操
- ・ペットボトル体操
- ・タオル体操

日替わりで行います

毎回行っています

タオル体操



棒体操



ペットボトル体操





# プログラム

## 趣味活動

- ・ 書道
- ・ カラオケ
- ・ 大人の塗り絵
- ・ 刺し子
- ・ ネット細工

## レクリエーション

- ・ 風船バレー
- ・ スカットボール
- ・ ハンガー投げ
- ・ 明日天気になーれ
- ・ つくし野3種
- ・ バランスボール
- ・ 輪投げ

健康麻雀



書道教室



季節の作品  
(合同作品)



ネット細工



風船バレー



輪投げ



# 計画的世代間交流

## 小学校の授業・PTA活動の協力 「昔の人の暮らしと道具について」利用者が実演



蓄音機



扇風機





# 自然発生的世代間交流

休み時間の  
自然な触れあい



すてきな色！



こんなに重いの！



# 食 事

手作りの箸袋



お祝い膳



厨房スタッフ



手作りおやつ



クリスマスゼリー



キャラメルプリン

黒糖どら焼き



桜のロールケーキ





## 利用者の詐欺被害防止

**MACHI 町田警察 だより 12月号** 平成27年(2015) (通巻142号)  
 編集・発行/警視庁町田警察署 犯罪抑止対策推進本部  
 〒194-0023 東京都町田市旭町3丁目1番3号  
 電話 042(722)0110  
 ◆町田警察署ホームページにも掲載されています◆  
<http://www.keishicho.metro.tokyo.jp/machida/index.html>  
 町田署HPQRコード 警視庁HPQRコード

---

**デイサービスセンター職員の機転により被害を未然防止!!**

町田市福祉サービス協会つくし野デイサービスセンター管理者の田村宏さんは、センターを利用しての女性の被害を未然に防止しました。

**事例紹介**

田村さんがデイサービス利用者の女性の自宅を訪問した際、女性が電話で「カバンをなくしたのね。戻ってくるの。家に居ればいいのね」と話していました。田村さんは、その内容から「振り込め詐欺ではないか」と直感し、女性と電話を代わり息子をかたる男に話めると、電話は一方的に切られました。その後、田村さんから連絡を受けたケアマネージャーが、急のため実の息子さんに電話して息子さんが電話をした事実がないことを確認しました。このように田村さんの機転で被害を未然に防止することができたのです。

町田市福祉サービス協会つくし野デイサービスセンター 田村 宏さん

犯罪抑止対策本部長(副編集)から感謝状を受ける田村さん

---

**女性アドバイザーが振り込め詐欺被害を未然防止!!**

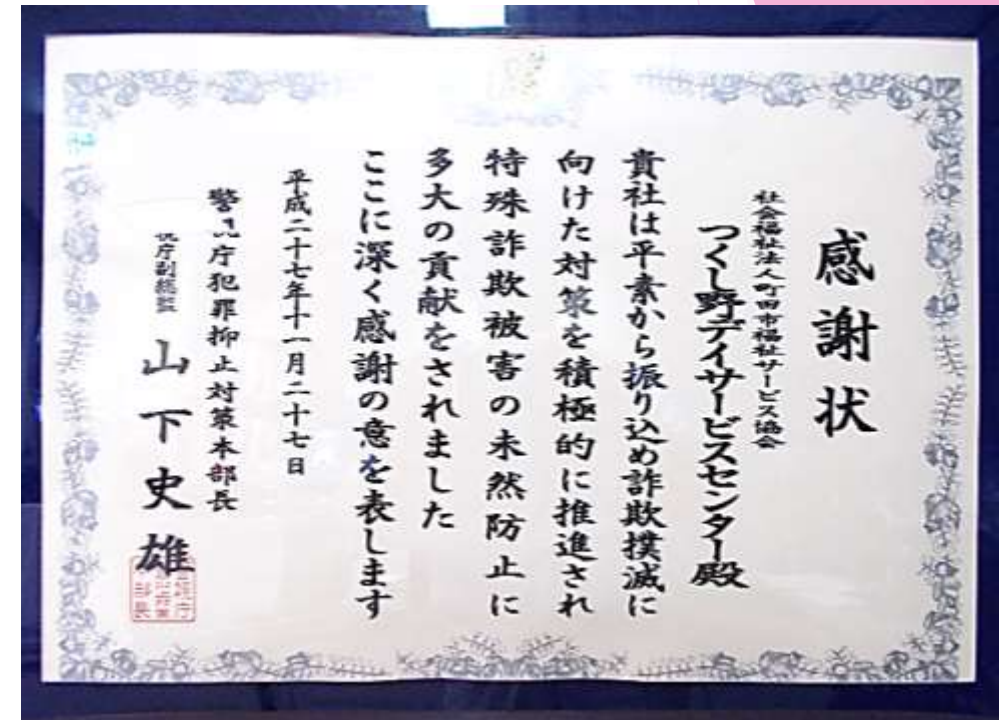
警視庁犯罪抑止女性アドバイザーは、特殊詐欺被害防止のため金融機関やご家庭を訪問し、注意喚起を行っています。当署の牛島アドバイザーが金融機関で振り込め詐欺を未然に防ぎました。

**事例紹介**

牛島アドバイザーが金融機関で警戒中、落ち着かない様子の女性が来店し、フロア担当者「私の家に電話した行員と話したい。」と申し出ました。牛島アドバイザーは女性の様子がおかしいと感じ、行員と協力して事情を聞くと、女性は「医療費の還付金の件で、銀行から電話を受けた。」と答えました。銀行からそのような電話をかけた事実はなく、保険組合の者と銀行員をかたる還付金詐欺の電話だと分かりました。

※ この事例のように、女性アドバイザーが金融機関の窓口などで声を掛けることがありますので、御協力をお願いします。

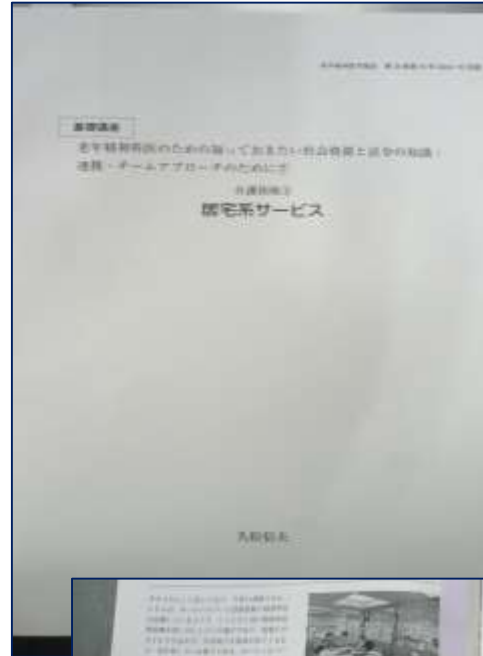
本紙は、町田新聞販売員組合(一部を除く)・町田防犯協会・町田交通安全協会の協力を得て、皆様にお届けしています。



オレオレ詐欺を未然に防ぎ町田警察より表彰されました。

# 活動報告

- ・ 第53回運動会の応援
- ・ さつま芋、ジャガイモ掘り
- ・ あたり市に出店
- ・ 論文作成のための事例提供





# 活動報告

- ・ 第53回 卒業式
- ・ 七夕用の笹を届ける
- ・ 法人HP『ニュース』へ投稿



# 利用状況報告 2024年度

平均介護度 1.7

|          | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 計     |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 実利用者     | 38   | 39   | 39   | 40   | 38   | 39   | 36   | 35   | 37   | 37   | 39   | 39   | 456   |
| (2023年度) | 38   | 37   | 39   | 39   | 36   | 34   | 35   | 34   | 35   | 35   | 36   | 37   | 435   |
| 延べ利用者    | 334  | 366  | 327  | 363  | 348  | 326  | 324  | 302  | 307  | 269  | 327  | 354  | 3,947 |
| (2023年度) | 310  | 333  | 354  | 349  | 314  | 316  | 316  | 312  | 329  | 318  | 330  | 338  | 3,919 |
| 1日平均     | 12.8 | 13.6 | 13.1 | 13.4 | 12.9 | 13.0 | 12.0 | 11.6 | 12.3 | 10.8 | 13.6 | 13.6 | 12.7  |
| (2023年度) | 12.4 | 12.3 | 13.6 | 13.1 | 11.6 | 12.1 | 12.2 | 12.0 | 12.7 | 13.2 | 13.2 | 13.0 | 12.6  |
| 実施日      | 26   | 27   | 25   | 27   | 27   | 25   | 27   | 26   | 25   | 25   | 24   | 26   | 310   |
| (2023年度) | 25   | 27   | 26   | 26   | 27   | 26   | 26   | 26   | 26   | 24   | 25   | 26   | 310   |



# 利用者満足度アンケート

- 登録者数：39名
- 配布枚数：39枚
- 回収枚数：28枚
- 回収率：71.8%
- 調査期間：2025年02月01日～02月28日

# アンケート設問内容（抜粋）

## ●基本の質問：16問 + 自由記述

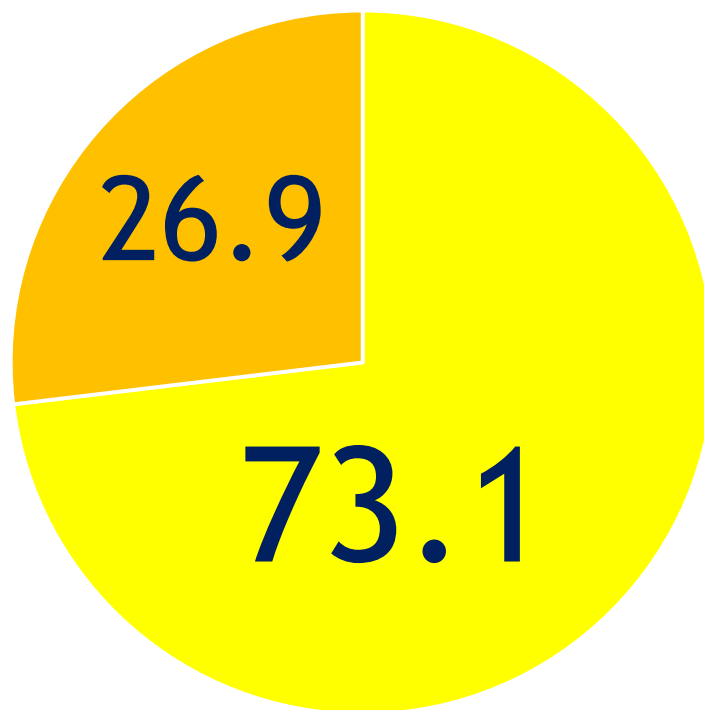
大変満足・満足・どちらともいえない・大変不満足

- 事業所の過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか
- あなたは、身の回りのことで必要な手助けを受けられていると思いますか
- あなたが事業所で興味・関心が持てる行事や活動はありますか



# アンケート結果

総合満足度



■ 大変満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ 大変不満

## 『食』に関するアンケート設問内容（抜粋）

### ●施設独自の質問：9問 + 自由記述

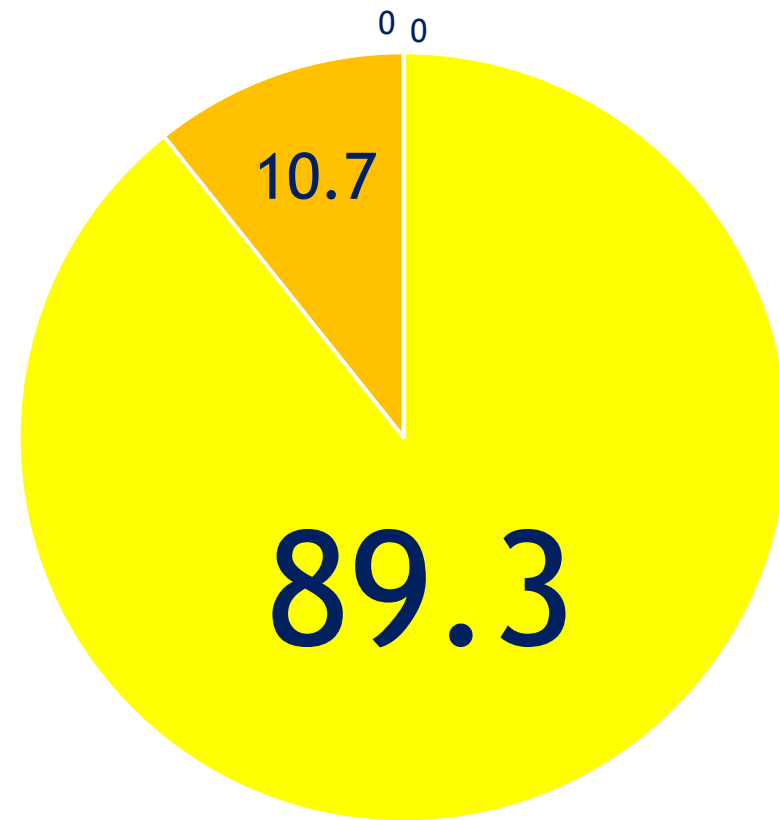
満足・やや満足・やや不満・不満

- 量についてどの程度満足していますか
- 味付けについてどの程度満足していますか
- 献立の種類についてどの程度満足していますか



# アンケート結果

『食』に関する総合満足度



■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

# 事故及びヒヤリハット報告

- ・ 事 故 5 件
- ・ ヒヤリハット 8 件

抽出期間：2024.04～2025.03

# 事故及びヒヤリハット報告

## 送迎中に発生した事故について

|          |    |
|----------|----|
| ・ 車 対 車  | 3件 |
| ・ 物 損    | 3件 |
| ・ 安全未確認  | 4件 |
| ・ ヒヤリハット | 1件 |
| ・ 苦 情    | 4件 |

抽出期間：2019.04～2025.07



# 地域に向けての取り組み

- ・ 運営推進会議 2025.09.04
- ・ 自主事業『福祉用具体験会』 2025.10.26
- ・ あたり市 2025.11.02

# 質疑応答

これまでの報告でわからなかったこと  
再確認したいこと等ありませんか？

## 意見交換など

本日、出席されています構成委員さんから  
報告や感想等ありましたらお願い致します。





本日はご出席ありがとうございました

つくし野デイサービスセンター